株式会社 Sales Marker サービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社 Sales Marker（以下「当社」といいます）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する条件を規定したものです。本サービスを利用することにより本規約に同意したものとみなされますので、本サービスのご利用に先立ち本規約を十分お読みください。

第１条 （適用）

１． 本サービスの内容その他本サービスの利用条件については、本規約に定めるものとします。なお、当社が本規約 以外に別途利用者向けに本サービスに関する利用条件等を提示した場合には、当該利用条件等は本規約の一部を 構成し、利用者は、本規約のほか、当該利用条件等に従って本サービスを利用しなければならないものとします。

２． 本規約の定めと前項に定める利用条件等の定めとが矛盾抵触する場合には、本規約の定めが優先されるものとし ます。

第２条 （利用契約）

１． 本サービスの利用を希望する者は、当社の指定する注文書に必要事項を記載の上本サービスの利用を申し込むも のとし、当社が注文書を受領し当該申込みを承諾した時点で、当該申込者と当社との間で本サービスの利用契約 （以下、単に「利用契約」といいます）が成立します。

２． 当社は、利用契約の成立後、利用者に対し、本サービスの利用に必要なＩＤ・パスワード等（以下「ＩＤ等」と いいます）を発行するものとします。

３． 当社は、第１項の申込者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、利用契約の締結を拒絶することがあり、その理由について一切開示義務を負いません。

（１）当社に提供した情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

（２）反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準じる者を意味します。以下同様です）である又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは 関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると当社が判断した場合

（３）過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合

（４）本規約に定める解除措置を受けたことがある場合

（５）その他、当社が本サービスを利用させることを相当でないと判断した場合

４． 利用者は、申込時に当社に提供した情報に変更があった場合、当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとし ます。

５． 利用者は、当社が、当社の広告・宣伝のために、当社の Web サイトその他の広告物等に、自社の実績として、利用者の社名及びロゴマークを掲載することに同意するものとする。ただし、本サービスの申込時において、利用 者が本項に基づく社名及びロゴマークの掲載を希望しない旨を当社に通知した場合はこの限りではありません。

６． 当社は、利用者が本サービスに関連して当社に提供したデータ及び利用者が本サービスを利用することにより本 サービス上もしくは本サービス提供のために供されたサーバーに保存されたデータ（以下これらの総称として 「利用データ」といいます）を、本サービスの改善及び当社におけるマーケティング及びこれらに附随関連する 目的のために保存し、利用することができます。

第３条 （本サービスの内容）

１． 当社は、本サービスのうち、利用契約において合意したサービス種別及びプランに応じたサービスを提供します。 なお、本サービスの主要な内容は以下の各号のとおりです。

（１）Sales Marker 企業のインテントデータ（オンライン上の行動履歴データをもとにした、企業の興味・関心事項を特定する データをいい、以下同様とします）の提供、ターゲットリストの作成等

（２）Sales Bolt 企業のインテントデータを活用した顧客獲得に必要な行動の管理・実行の支援等

（３）Recruit Marker 企業のインテントデータの提供、公開されている採用候補者の情報の提供、アプローチ支援等。なお、有料 職業紹介事業に該当する事業内容は含みません。

（４）Marketing Marker 企業のインテントデータ及び同意を得て取得した企業の担当者情報を活用したターゲティング支援、ナーチ ャリング支援、アプローチ支援等

（５）本サービスの導入支援及び運用サポート

（６）前各号に付随するサービス

（７）その他本サービスないし本サービスのオプションサービスとして当社が提供するサービス

２． 本サービスの一部は、インターネットを通じて提供され、利用者は当該サービスについてはウェブブラウザ又は 当社が指定するアプリケーションを通じて本サービスを利用するものとします。当該インターネット等の利用に 係る通信費等については利用者の負担とします。

３．　当社は、当社所定の範囲で本サービスを利用することができる非独占的・非排他的・譲渡不能・再許諾不可の利 用権を利用者に付与するものとし、利用者は本サービスを本規約の定めに従い使用することができます。

第４条 （オプションサービス）
１．　利用者は、当社所定の方法により申込みをすることにより、当社が提供する本サービスのオプションサービス（本規約に定めのあるオプションサービスに限られません）を利用することができます。
２．　各オプションサービスの料金、サービス内容等の詳細について、本規約に定めのない事項については個別のオプ ションサービスの規約及び注文書等に定めるものとします。

第５条 （ＩＤ等の管理）
１．　利用者は、本サービスの利用に必要なＩＤ等を自己の責任において管理・保管するものとし、盗難や紛失・不正 使用、第三者による無断使用等があった場合においても、当社はそれらの損害について一切の責任を負いません。 また、当社は利用者のＩＤ等が用いられた場合、当該利用者による利用とみなし、利用者は、自己のＩＤ等を利用してなされた一切の行為及びその結果について、理由の如何を問わず、その責任を負うものとします。
２．　利用者は、ＩＤ等を第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
３． 利用者は、ＩＤ等の盗難、漏洩があった場合、ＩＤ等を失念した場合又はＩＤ等が利用者の意に反して第三者に 使用されていることが疑われる場合には、直ちに当社にその旨を連絡し、当社の指示に従うものとします。

第６条 （利用料金）
１．　利用者は、当社に対し、本サービス利用の対価として、本サービスの内容、機能、利用者における利用者数等に 応じた利用料金に賦課される税金（税率が改定された場合、改定後の税率に基づく金額とします）を加算した金 額を支払うものとします。利用料金の支払いに際して生じる振込手数料その他の支払手数料は、利用者の負担と します。
２．　本サービスの利用料金の詳細は、当社ウェブサイト等において提示する料金表（以下「料金表」という）及び注 文書により定めるものとします。なお、料金表と注文書の内容が異なる場合は、注文書の内容が優先されるもの とします。
３．　利用者が、利用料金その他の債務について支払期日を徒過した場合、支払期日の翌日から支払済みまで年１４．６％の割合による遅延損害金をお支払いただく場合があります。

第７条 （機密情報の取扱い）
１．　当社及び利用者は、相手方の事前の文書による承認を得た場合を除き、本サービスに関して開示された相手方の 営業上又は技術上の情報（以下「機密情報」といいます）を保持し、如何なる第三者にも開示及び漏洩しないも のとし、また本サービスの提供又は利用のために必要な範囲を超えて複製しないものとします。ただし、以下の 各号に定める情報については機密情報に該当しないものとします。
（１） 受領時に受領者がすでに保有していた情報
（２） 受領時に公知の情報又は受領後に受領者の帰責事由によらず公知となった情報
（３） 受領後に機密保持義務に違反しない第三者から正当に取得した情報
（４） 開示された機密情報によらず独自に開発し又は創作した情報
２．　受領者は、相手方から開示された機密情報を本サービスの提供又は利用以外の目的に使用してはならないものと します。
３．　受領者は、開示された機密情報を、第三者（以下「二次受領者」といいます）に開示する必要のある場合は、利 用者の事前の文書による承認を得て、かつ利用契約と同様の機密保持義務を課した場合に限り、開示することが できるものとします。

第８条 （個人情報等の取扱い）
１．　当社による個人情報の取扱いについては、当社のプライバシーポリシー(https://cross-border.jp/policy/)の定めによるものとし、利用者はこの定めに従って当社が個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。 ２． 当社は、利用者が当社に提供した情報・データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁 量で、利用及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。
３．　利用者が、当社に個人情報、個人関連情報又は顧客に関連するデータを提供する場合には、法令に従い、同意の 取得そのほか必要な措置を講じるものとする。

第９条 （再委託）
１．　当社は、本サービスに関する作業の全部又は一部を、当社の責任において第三者に再委託できるものとします。当社は、当該第三者との間で予め機密情報及び個人情報の保護についての契約を締結した上で、委託の目的を達成するために必要な限度で、機密情報及び個人情報を含む利用者に関する情報を提供することができるものとし、 利用者は予めこれを承諾するものとします。

２．　当社は、本サービスのサーバー運用等の業務（利用データの保存を含みますがこれに限られません）につき、データセンターを運営する事業者等に委託を行う場合があります。利用者は、当社が、当該事業者等に対し、当該　事業者等との間で予め機密情報及び個人情報の保護についての契約を締結した上で、本サービスに関わる一切の 情報を開示することを承諾するものとします。

第１０条　（権利帰属）

本サービスに関する知的財産権はすべて当社又は当社にライセンスを承諾している者に帰属しており、当社又は当社にライセンスを承諾している者を除き、方法又は形態の如何を問わず、これを当社に無断で複製その他利用契約の範囲を超えて使用してはならないものとします。

第１１条　（禁止事項）

利用者は、以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。

（１）利用者以外の第三者に本サービスを利用させる行為
（２）本サービスの競合サービス開発のための利用
（３）本サービスの全部若しくは一部又はそのコンテンツの複製（ダウンロードを含みます)、翻案、第三者への 提供
（４）本サービスの全部若しくは一部又はそのコンテンツへのミラーリング
（５）逆コンパイル、逆アセンブル又はリバースエンジニアリング
（６）本サービスのネットワーク又はシステム等に過度に負荷をかける行為
（７）当社又は第三者の名誉、プライバシー、信用又は財産権等の権利の侵害もしくはそのおそれのある行為
（８）コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じてもしくは本サービスに関連して使用し又は提供する行為
（９）法令に違反し、若しくは公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為
（１０）前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為
（１１）本サービスの運営、提供に支障をきたすおそれのある行為
（１２）その他、当社が不適切と判断する行為

第１２条　（サービスの停止）

１．　当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を停止することがあります。
（１）本サービスを提供するために必要なサービスシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
（２）本サービスを提供することにより、利用者あるいは第三者が著しい損害を受ける可能性を認知した場合
２．　当社は、前項に定めるほか、以下の各号のいずれかの事由に起因して、本サービスの提供を停止することがあります。
（１）利用者の保有する設備の障害や設定不備
（２）第三者の開発したソフトウェア等の不具合・異常
（３）インターネット、第１種電気通信事業者の回線、対象システムが設置されている事業者内回線等の通信回線の不通又は通信の不具合・異常
（４）火災、天変地異その他不可抗力
３．　当社は、第１項各号の規定によりサービスの提供を停止するときは事前にその旨を利用者に通知します。ただし、　緊急の場合はこの限りではありません。この場合、当社は利用者に対し、事後速やかに通知するものとします。
４．　前各条の規定に基づく本サービスの停止等の措置により利用者その他の第三者が損害を被った場合でも、当社は 一切の責任を負いません。
５．　第１項及び第２項に定める場合を除き、当社は、本サービスの提供にあたり、当社の責に帰すべき事由（なお、本サービスの提供開始時期において、利用者の都合で提供開始が遅れた場合又は利用者が本サービスの利用開始・継続に必要な資料の提示又は手続きの実施等をしなかった場合は、当社の責に帰すべき事由には含みません）　により本サービスが連続して２４時間を超えて停止しないことを保証します。
６．　当社が前項に反する本サービスの停止を確認した場合であって、かつ利用者からの請求があった場合には、当社　の選択により、本サービスの停止が解消されるまでの日数（但し、最大で１ヶ月間とします）に応じた利用料金 を返金する場合があります。
７．　前項に定める利用者からの請求は、対象となる本サービスの停止日から３０日以内に、本サービス停止の内容及び発生日等を証明する書面により行う必要があります。

第１３条　（免責・損害賠償）

１．　当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有す　ること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令又は業界団体の内部規約等に適合すること及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
２．　利用者が、本規約に違反する行為その他本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当該利用者は、

当社が被った一切の損害につき賠償するものとします。
3．　利用データについて、当社はサーバーの停止等の事態に備えて任意にバックアップを取得することがありますが、　利用データについてバックアップの義務を負うものではありません。利用データについては利用者にて必要に応じバックアップをしていただくようお願いします。
4．　利用者が、本サービスに関連して、他の利用者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争　を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、利用者の費用と責任において当該クレーム又は 紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
5．　本規約で特に定める場合を除き、当社による本サービス提供（本サービスの中断、停止、利用不能、データの消　失、不具合、欠陥等を含みます）に起因して、利用者が損害を受けた場合であっても、当社に故意又は重大な過 失がない限り、当社は当該損害につき賠償の責を負いません。
6．　本規約で特に定める場合を除き、当社が利用者に対して負担する責任は、現に受領した利用料金の総額を上限と する損害賠償義務に限られます。

第１４条　（本サービス及び本規約の変更等）
1．　当社は、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの内容を変更し又はその一部もしくは全部を廃止することが できます。
2．　当社は以下の場合に、本規約を変更することができます。
（1）　本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
（2）　本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容 その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
3．　前項の場合、当社は、変更後の本規約の効力発生日の１ヶ月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約 の内容とその効力発生日を利用者に通知した上で、利用者の同意を求めるものとします。
4．　前二項に定めるほか、当社は、利用者の同意を求めることにより、本規約を変更することができます。
5．　利用者は、次の各号のいずれかに該当するとき、変更後の本規約の適用に同意したものとみなされます。
（1）　前二項の同意を求める通知を受け、かつ効力発効日が到来した後に、本サービスを利用したとき
（2）　前二項の通知と併せて利用者に対し規約の変更日までに利用者による解除を認める通知をしたにもかかわらず、規約の変更日までに利用契約を解除しなかったとき

第１５条　（権利の譲渡等）
1．　利用者は、本サービスに関する契約上の地位を譲渡し、又は貸与し、若しくは担保提供することはできません。
2．　当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本契約上の地位、権利及び義務　並びに本サービスを通じて当社が取得した情報を、当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利　用者は、かかる譲渡につき予め同意するものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみ ならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第１６条　（有効期間）
本契約の有効期間は、別途本サービスの注文書等において定めるものとします。期間満了の１ヶ月前までに当社又は利用者から書面による解約の意思表示がない限り、本契約は同一条件により同一期間延長されるものとし、以後も同様とします。

第１７条　（解約等）
1．　当社は、利用者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合、事前に通知又は催告なくして利用契約を即時解除 し、本サービスの提供を停止することができるものとします。
（1）本規約のいずれかの規定に違反した場合
（2）利用料金について、２ヶ月分相当額（利用料金が２ヶ月間を超える期間について定められている場合、利　用料金を対応する利用期間の月数で除して２を乗じた金額とします）を超える金額の支払いを怠った場合
（3）当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して、３０日間以上応答がない場合
（4）その他、当社が本サービスの利用を適当でないと認めた場合
2．　解除理由の如何に関わらず、利用者が既に支払った利用料金は返還されないものとします。
3．　利用者は、本規約に特に定める場合を除き、本サービスの有効期間中、利用契約を解約することはできません。

第１８条　（反社会的勢力の排除）
1．　利用者は、自ら及び自らの役員又は実質的支配者（以下「役員等」といいます）が､反社会的勢力等でないことを誓約するものとします。
2．　当社は､利用者又は利用者の役員等が次の各号に一つでも該当する場合､何らの催告なしに直ちに本サービスの提 供を停止し、利用契約を終了するほか、当社が必要と判断する措置を講じることができるものとします。
（1）　反社会的勢力等であることが判明した場合
（2）　自ら又は第三者を利用して､暴力的行為､詐術､強迫的言辞､業務妨害行為などの行為をした場合
（3）　当社が反社会的勢力等でないことの確認に関する資料等の提出を求めたにもかかわらず、これに協力せず求

められた資料等を提出しない場合

３．　当社が、前項に基づき本サービスの提供を停止し又は利用契約を終了その他の措置を講じたことにより、利用者に何らかの不利益又は損害が生じた場合であっても､当社は一切の責任を負わないものとします。

第１９条　（通知）

１．　利用者から当社に対する通知又は連絡（以下「通知等」といいます）及び当社から利用者に対する通知等は、特 に定めのない限り、本サービス内での通知、メールその他当社の定める方法で行うものとします。

２．　当社が行う利用者への本サービス内での通知又はメールによる通知等の効力は、当社が当該通知等を発信した時　点をもって発生するものとし、それ以外の方法を用いる場合、当該通知等の効力は、当該通知等が利用者に到達 するために合理的に必要な期間が経過した時点で発生するものとします。

３．　前項に定める通知等の効力は、利用者が現実に通知等を受領し又は認識したかを問わず発生するものとします。

４．　利用者は、商号の変更、本店所在地の変更、代表取締役の変更、本サービス申込時に定める担当者及び担当者の 連絡先等について変更等が生じた場合は、速やかに当社に通知するものとします。

第２０条　（準拠法・管轄）

１．　本規約は、日本国法に準拠するものとし、また日本語によるものを正文とします。他の言語による翻訳は、本規　約の参考としてのみ扱われ、日本語による本規約と他の言語による翻訳で内容が異なる場合、日本語による本規 約の内容が優先され、他の言語による翻訳により修正又は内容が補充されるものではありません。

２．　本規約ないし本サービスに関して紛争が生じた場合には、その訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所 を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

第２１条　（協議事項）

本規約の内容につき疑義が生じた場合及び本規約の定めない事項については、当社と利用者との間で双方誠意をもって協議をし、これを解決するものとします。

以上

制定日　２０２２年　５月１７日

最新改訂日　２０２４年　１１月７日